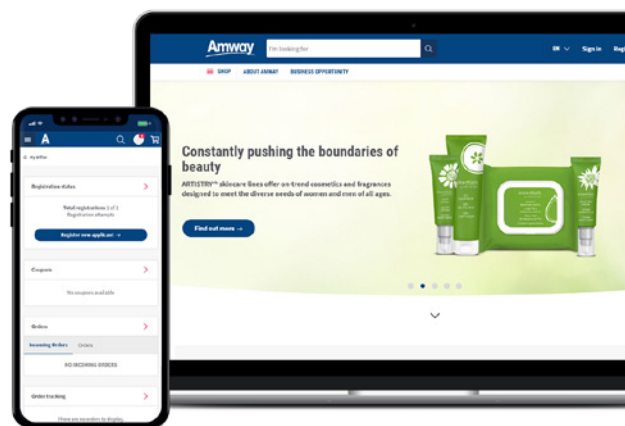


# DESCUBRE TU NUEVA WEB



Estamos llevando la experiencia de Amway hacia el futuro al integrar los últimos fundamentos de comercio electrónico en nuestro ecosistema digital.



## USABILIDAD

### Diseño armonizado

Un diseño más vistoso, moderno e intuitivo que será compatible con diferentes dispositivos.

### Acceso simplificado

Amway ID es un nuevo sistema de identidad global utilizado para acceder a todas las aplicaciones digitales de Amway. La identificación Amway ID será tu dirección de correo electrónico individual (o la del cliente), junto con una contraseña. Los nuevos EA y clientes crearán una identificación Amway ID en el momento de registrarse. Los EA y clientes existentes usarán sus credenciales actuales para iniciar sesión en la nueva web y cambiarán a Amway ID en una etapa posterior.

## CLIENTES / COMPRAS

### Más fácil para los clientes

Los clientes podrán realizar el registro en línea y comenzar a comprar de inmediato, así como efectuar y gestionar pedidos directamente desde la web. Gracias a un mayor acceso al historial de pedidos de los clientes te permitirá ofrecerles descuentos personalizados, ampliar la cartera de clientes y reforzar las relaciones con ellos.

### Compras inteligentes

Tanto tú como tus clientes podréis gestionar mejor vuestros pedidos. Los descuentos promocionales se calcularán automáticamente en el carro de la compra. Los conjuntos de productos son ahora más fáciles de seleccionar y, si fuese necesario realizar una devolución, los conjuntos solo se pueden devolver con todos los productos del mismo. Las devoluciones, incluidas las sustituciones, también serán iniciadas y monitorizadas en un proceso ausente de papeles. Asimismo, reintroduciremos la función que te permite realizar pedidos de grupo en línea.

## NEGOCIO

### Mi escritorio

Los nuevos y mejorados recursos te brindarán apoyo en tu día a día. Podrás encontrar información clara sobre cupones, pedidos, el estado de registro de potenciales auspiciados y las transacciones de clientes. Será fácil acceder a información financiera, como el saldo de tu cuenta y los informes de bonos. Igualmente, seguirás teniendo acceso al mapa de líneas de auspicio (LOS) dentro de Mi escritorio.

### Datos más seguros

Debido a la nueva forma de iniciar sesión, el registro de co-solicitantes generará perfiles de identificación Amway ID independientes dentro del mismo negocio. Esto significa credenciales de acceso a la web individuales y datos de tarjeta de crédito que permanecerán confidenciales. Los EA y los clientes podrán gestionar sus propias credenciales de inicio de sesión (y el PIN de Amway) a través de la nueva web, sin necesidad de contactar con el centro de atención al cliente.

## AYUDA

En caso de necesitar ayuda para registrarse o hacer un pedido, existe un botón de ayuda que ofrece acceso a una lista de preguntas frecuentes. Si no encuentras la respuesta que estás buscando, puedes enviar tu pregunta directamente al servicio de atención al cliente de Amway.

HOLA, 🖐️ NUEVA WEB.

Amway