

Términos y Condiciones para Pedidos Recurrentes de Amway™

Estos Términos y Condiciones para Pedidos Recurrentes de Amway («**Condiciones para PR**») se celebran entre usted y Amway Iberia, S.A., C/ María de Molina, N.º 41, 1.ª planta (Spaces), 28006 Madrid, España, («**Amway**»). Al suscribirse a los Pedidos Recurrentes de Amway («**PR**»), usted acepta que también sean de aplicación los Términos y Condiciones Generales para Clientes disponibles en [<https://www.amway.es/contractual-documents>]. Lea estas Condiciones para PR detenidamente.

En el caso de que exista alguna contradicción entre las disposiciones de estas Condiciones para PR y los Términos y Condiciones para Clientes, prevalecerán las disposiciones correspondientes de las Condiciones para PR.

(1) ¿Qué son los Pedidos Recurrentes (PR)?

a. Pedidos Recurrentes es un servicio de compra diseñado específicamente para aprovechar la comodidad de los pedidos periódicos. Al suscribirse al servicio, usted acepta el envío automático de determinados productos y el correspondiente cobro, mediante tarjeta de crédito u otro método que resulte aplicable, con la periodicidad que usted defina en www.amway.es.

b. Pedidos Recurrentes se ofrece para el surtido de productos limitado que Amway define en www.amway.es y que puede sufrir modificaciones por decisión unilateral de Amway.

c. Al suscribirse al servicio, usted disfruta de las siguientes ventajas:

- I. Para Clientes, se aplica un descuento del 5 % desde el 1^{er} Pedido Recurrente;
- II. Para EA, se aplica un descuento del 15 % (VP/VN completo) en cada 3^{er} Pedido Recurrente.

d. Los productos se pedirán en su nombre cada mes, que es la frecuencia mínima, o con otra frecuencia disponible en www.amway.es que usted haya elegido.

e. No existe límite máximo para el volumen de compra y una misma persona puede realizar tantos Pedidos Recurrentes como desee de los productos disponibles para Pedidos Recurrente.

(2) ¿Cómo se realizan los pedidos?

a. Rellene el formulario online de Pedido Recurrente, indicando el producto o productos que desea recibir periódicamente y la fecha en que desea que se realice el pedido (entre los días 1 y 25 del mes).

b. Si un EA desea añadir un nuevo producto o cambiar la cantidad o la frecuencia, deberá enviar un nuevo Pedido Recurrente e iniciar un nuevo ciclo siguiendo el procedimiento disponible en la página web. Los Clientes pueden cambiar libremente los detalles del PR en el momento que

deseen siguiendo el procedimiento disponible en la página web. Tanto los EA como los Clientes pueden pausar o cancelar un PR activo conforme a lo estipulado en el artículo 4 de estas Condiciones.

c. Los pedidos realizados con arreglo a las Condiciones para PR no pueden combinarse con pedidos normales, con el envío de dichos pedidos normales ni con otras promociones de Amway, salvo que así se indique explícitamente en las condiciones de las promociones correspondientes. Los pedidos realizados con arreglo a las Condiciones para PR no pueden combinarse en ningún caso con el descuento de Primer Pedido de un EA.

(3) Precio de los productos.

El precio de un producto individual será el precio vigente en el momento de cada Pedido Recurrente. Al igual que sucede con el resto de los artículos, se producirán ajustes de precio periódicamente. En tal caso, el descuento se mantendrá sin cambios. Consulte regularmente www.amway.es en nuestra web para conocer el precio actual aplicable a su próximo pedido. Si no está de acuerdo con el ajuste de precio, puede cancelar este contrato en cualquier momento conforme a lo estipulado en el artículo 4 de estas Condiciones. El VP/VN asignado a cualquier producto está sujeto a cambios unilaterales por parte de Amway por cualquier motivo y en cualquier momento.

(4) Cancelación del Pedido Recurrente.

a. Si no desea seguir recibiendo los productos, puede cancelar el contrato en cualquier momento configurando su Pedido Recurrente en modo inactivo en www.amway.es.

El PR finalizará automáticamente si:

- I. se rescinde o no se renueva el contrato del EA.
- II. no hay fondos suficientes en la tarjeta de crédito del EA o del Cliente.

(5) Envío y entrega

Sus pedidos se entregarán conforme a lo aquí descrito: <https://www.amway.es/payment-delivery-options>. Se aplicarán los gastos de envío locales habituales del mismo modo que para el resto de pedidos de productos.

Si un producto no está disponible temporalmente (TNA), el Pedido Recurrente se retendrá, salvo que usted indique lo contrario específicamente en su formulario de Pedido Recurrente. El Pedido Recurrente puede reanudarse en cualquier momento. Las tarifas de envío se ajustarán en función de la cantidad real de productos disponibles en su Pedido Recurrente.

El producto se enviará a la dirección que usted seleccione en el formulario de PR, que podrá ser modificada cuando sea necesario. El cambio de su dirección en el perfil principal NO cambiará automáticamente la dirección de envío de sus PR.

(6) Pago

El pago de PR debe realizarse exclusivamente mediante tarjeta de crédito o mediante otros métodos que se proporcionen en www.amway.es.

(7) Devoluciones

- a. Se aplica la garantía legal.
- b. Si recibe un producto defectuoso, se lo cambiaremos de inmediato una vez que el producto haya sido devuelto conforme a la Política de devoluciones habitual.
- c. Las devoluciones realizadas en virtud de la garantía legal no afectan a su Pedido Recurrente.

(8) Garantía de Satisfacción de Amway

- a. Si, por cualquier motivo, no queda satisfecho con alguno de los productos de los Pedidos Recurrente de Amway, podrá devolver dichos productos en virtud de la Garantía de Satisfacción de Amway, conforme a las condiciones de la garantía estipuladas en www.amway.es . El recurso a la Garantía de Satisfacción de Amway no afecta a su garantía legal.
- b. Al devolver un producto en virtud de la Garantía de Satisfacción de Amway, deberá utilizar nuestro formulario de devolución habitual.

Derecho de Desistimiento -- Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificar su decisión. El derecho de desistimiento puede ejercerse conforme a lo dispuesto en <https://www.amway.es/return-policy>.

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Iberia S.A, C/ María de Molina, N.º 41, 1.ª planta (Spaces), 28006 Madrid, Spain, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.es/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.es.
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.es and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
 - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.es as per your choice.
- e. For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the

website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.es regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.es .

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.es/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.es .

(7) Returns

- a.** The statutory warranty applies.
- b.** When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c.** Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a.** If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.es . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b.** When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.es/en/return-policy>.