

Tutorial sobre la web de Amway

Cómo iniciar sesión //

**HE OLVIDADO MI
CONTRASEÑA**

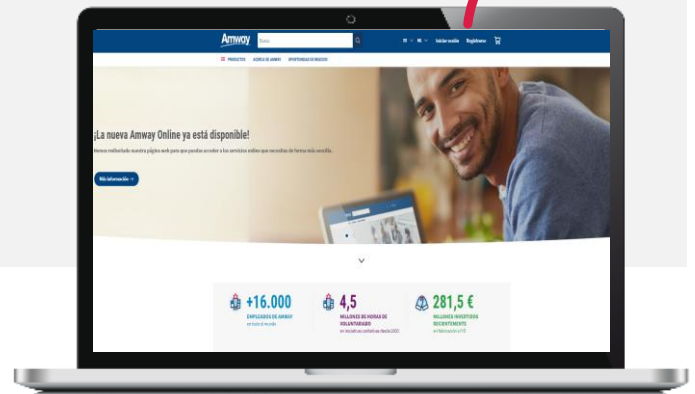
INTRODUCCIÓN

Si has olvidado tu contraseña, puedes cambiarla fácilmente a través de la web. Es importante señalar que el proceso es ligeramente diferente si te registraste antes del **3 de febrero de 2020** o después de esta fecha. En esta guía se describen ambas opciones.

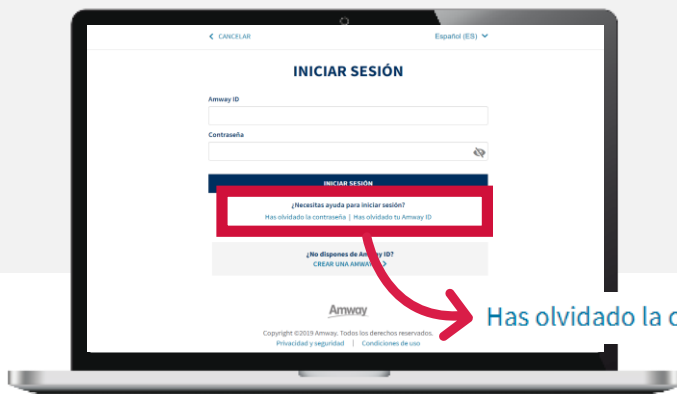
1. Los EA registrados antes del **3 de febrero de 2020** deben utilizar el PIN para cambiar la contraseña...

a. Ve a la web de Amway y haz clic en «Iniciar sesión».

Iniciar sesión

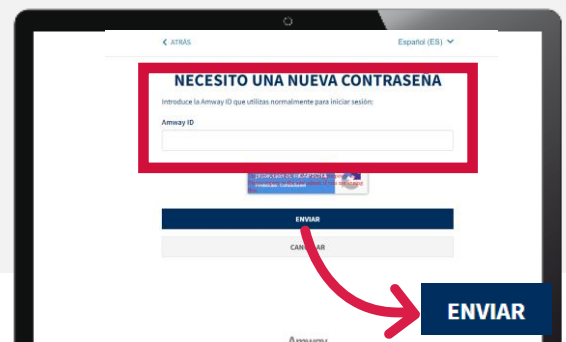


b. Haz clic en «Has olvidado la contraseña».



Has olvidado la contraseña

c. Introduce tu Amway ID y haz clic en «ENVIAR».



ENVIAR

NOTA: Tu «Amway ID» es el nombre de usuario que utilizas para iniciar sesión en la web de Amway.

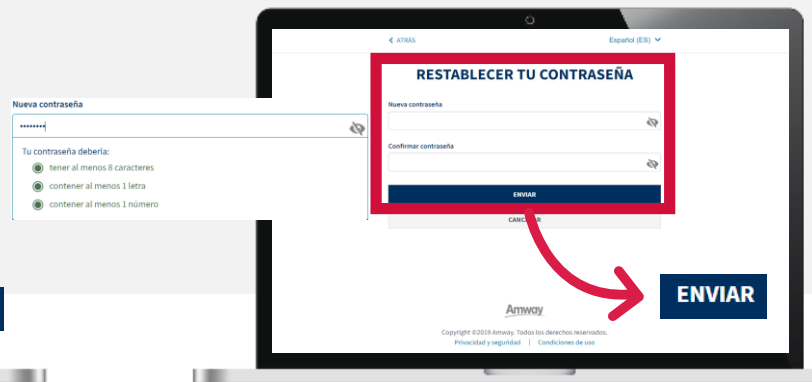
d. Selecciona la opción para utilizar PIN de la cuenta, introduce el PIN y haz clic en «Continuar».



CONTINUAR

NOTA: Si no tienes ninguna dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta, la única opción que tendrás será introducir tu PIN.

e. Introduce tu nueva contraseña y confírmala en los campos mostrados; seguidamente, haz clic en «ENVIAR».

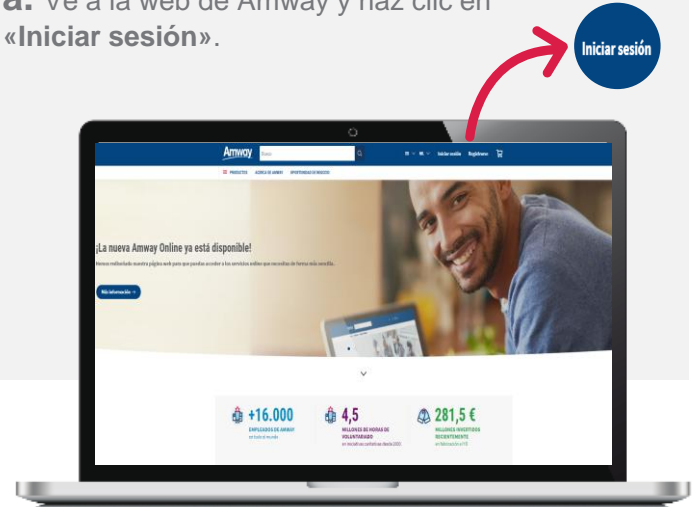


ENVIAR

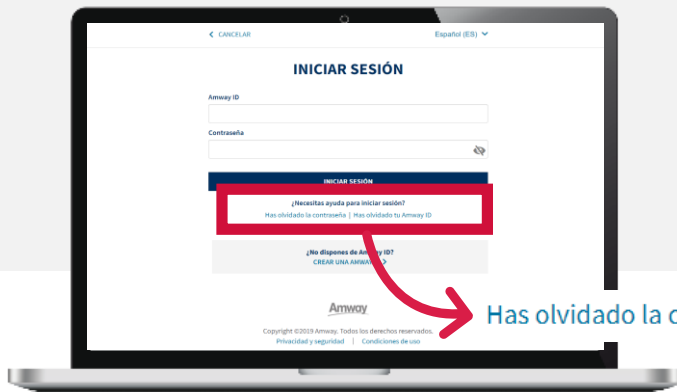
NOTA: Al comenzar a escribir la contraseña se mostrarán las reglas para indicar si la contraseña las cumple.

2. Los EA registrados antes del **3 de febrero de 2020** deben utilizar el correo electrónico para cambiar la contraseña...

a. Ve a la web de Amway y haz clic en «Iniciar sesión».



b. Haz clic en «Has olvidado la contraseña».



c. Introduce tu Amway ID y haz clic en «ENVIAR».



NOTA: Tu «Amway ID» es el nombre de usuario que utilizas para iniciar sesión en la web de Amway.

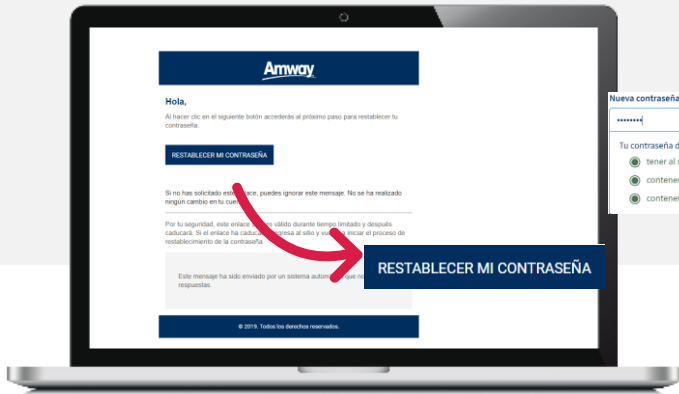
d. Selecciona la opción **Enviar un mensaje de correo electrónico a:** y haz clic en «Continuar».



e. Se enviará un correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta de Amway.



f. Ve a tu cuenta de correo electrónico y localiza el mensaje de Amway. Haz clic en «**RESTABLECER MI CONTRASEÑA**».



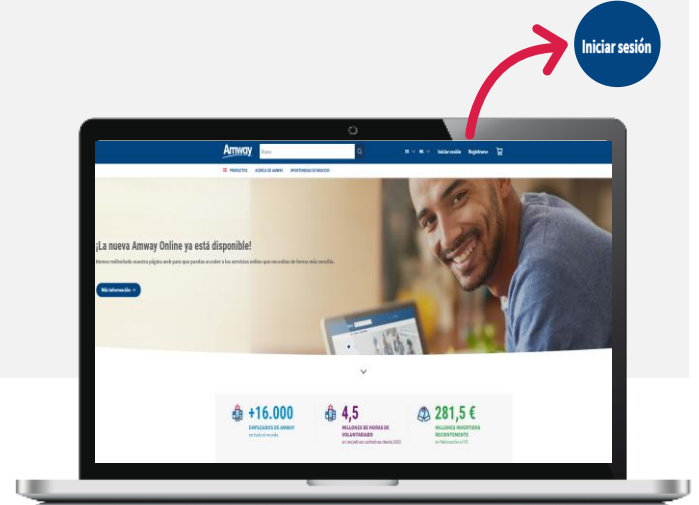
g. Introduce tu nueva contraseña y confírmala en los campos mostrados; seguidamente, haz clic en «**ENVIAR**».



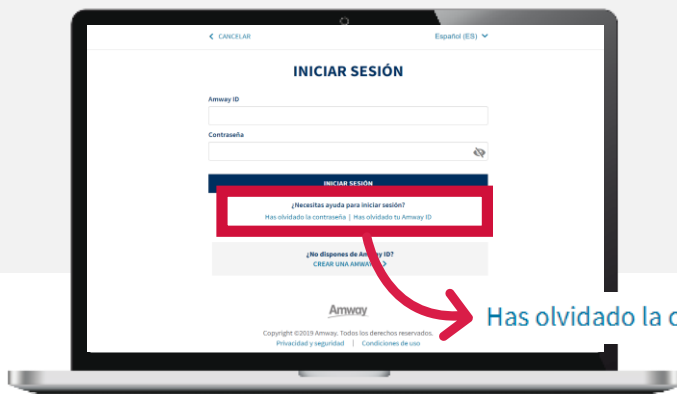
NOTA: Al comenzar a escribir la contraseña se mostrarán las reglas para indicar si la contraseña las cumple.

3. Los EA registrados después del **3 de febrero de 2020** deben utilizar la Amway ID para cambiar la contraseña...

a. Ve a la web de Amway y haz clic en «Iniciar sesión».



b. Haz clic en «Has olvidado la contraseña».



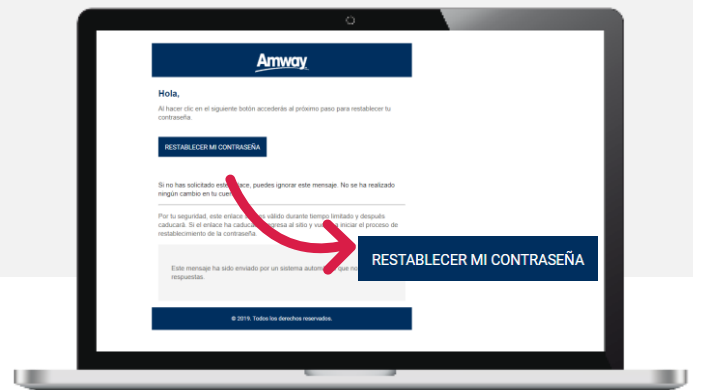
c. Introduce tu Amway ID y haz clic en «ENVIAR».



d. Un mensaje confirmará que se ha enviado un mensaje de correo electrónico a tu dirección de correo electrónico de Amway ID.



e. Ve a tu cuenta de correo electrónico y localiza el mensaje de Amway. Haz clic en «RESTABLECER MI CONTRASEÑA».



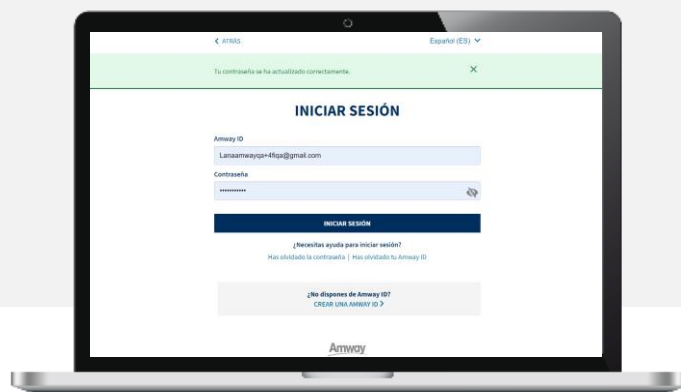
f. Introduce tu nueva contraseña y confírmala en los campos mostrados; seguidamente, haz clic en «ENVIAR».



NOTA: Al comenzar a escribir la contraseña se mostrarán las reglas para indicar si la contraseña las cumple.

4. Tras introducir y confirmar tu nueva contraseña, verás un mensaje que indicará que el cambio se ha realizado.

Ya puedes iniciar sesión con tu Amway ID y tu nueva contraseña.



También recibirás un mensaje de correo electrónico en el que se indicará que tu contraseña ha cambiado.

